

Kundnummer:		Datum för retur:
Kundnamn:		Leveransadress kund:
Kontaktperson hos kunden:		
Telefonnummer:		
Email:		

Villkor

RETUR

- Varor som returneras inom en (1) månad från leveransdatum har full returrätt. Returavdrag på 15% görs på varor som returneras mellan en (1) till tre (3) månader efter leveransdatum. Varor med leveransdatum tidigare än tre (3) månader sedan har ingen returrätt.
- Varorna skall returneras i ursprungligt skick och i sin originalförpackning. Storleks- och garantietiketter skall sitta kvar i varorna. För returnerade varor som ej är förpackade i sin originalförpackning utgår en avgift om 30 kr per plagg för omplastning.
- Förädlade plagg har ingen returrätt.
- Eventuella prismärkningar/prislappar får ej finnas på plagg som returneras.
- Retursedel skall vara korrekt ifyllt. Order- och/eller fakturanummer måste framgå. Om dokumentation saknas görs ett avdrag på 20% av varans värde (minst 50kr).
- Vid returer som görs med anledning av exempelvis felbeställning eller byte av storlek så bekostas returfrakten av köparen.
- Vid eventuell felleverans bekostas returfrakten av Blåkläder.

REKLAMATION

- Reklamationsplagg ska vara oanvända eller tvättade vid återsändandet.
- Retursedel skall vara korrekt ifyllt. Order- och/eller fakturanummer måste framgå.
- Blåkläders retur- och reklamationsavdelning bedömer om reklamationen är godkänd. Vid godkänd reklamation lagas, krediteras eller byts det reklamerade plagget.
- Vid reklamationer bekostas returfrakten av Blåkläder. **Kontakta Blåkläders returavdelning för att erhålla fraktsedel innan du skickar tillbaka varan.**
Tel: 0325-661930 Email: claim@blaklader.com

Retur

ÖNSKAR RETURNERA FÖLJANDE VARA/VAROR:

Artikelnummer	Storlek	Antal	BLK ordernummer	Fakturanummer	Orsak till retur

ÖNSKAR BYTA TILL FÖLJANDE VARA/VAROR:

Artikelnummer	Storlek	Antal

Artikelnummer	Storlek	Antal

Reklamation

ÖNSKAR REKLAMERA FÖLJANDE VARA/VAROR:

Artikelnummer	Storlek	Antal	BLK ordernummer	Fakturanummer	Orsak till reklamation

Om Blåkläders returavdelning bedömer att varan/varorna går att laga så görs det alltid i första hand. Om varan/varorna inte går att laga vänligen ange nedan om du önskar kredit eller ny vara.

Ny vara:	
Kredit:	